

## Всё обо всем

Здесь вы найдете всю необходимую информацию для обучения, если вопросы все-таки остались, пишите в [общий чат](#) в Телеграме.

Для удобной навигации пользуйтесь содержанием документа.

## С ЧЕГО НАЧАТЬ?

- Заведите один аккаунт команды в Гугл ([здесь](#) инструкция). Для обучения вам понадобятся [Гугл-календарь](#) для ориентации во времени, **одна** почта от команды для связи и [Гугл-документы](#) для выполнения домашних заданий.
- Перейдите по [ссылке](#) для получения доступа к вводному курсу. Ссылки к другим курсам вы получите по мере прохождения обучения, вы всегда сможете их увидеть в личном кабинете на сайте “Нужна помощь”. При необходимости зарегистрируйтесь на ваш командный гугл-аккаунт (gmail). ([Пошаговая видео-инструкция](#)).
- Подключитесь к общему [чату](#) и [каналу](#) с домашними заданиями. (Если есть проблемы с Телеграм, пишите [education@nuzhnapomosh.ru](mailto:education@nuzhnapomosh.ru))

# КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ШКОЛОЙ

Вы можете ознакомиться с видеоинструкцией по [ССЫЛКЕ](#)

## ВСЕ О ДОМАШНИХ ЗАДАНИЯХ

### КАК ВЫПОЛНЯТЬ ДЗ

Пример выполнения домашнего задания по [ССЫЛКЕ](#)

**В едином документе, чтобы:**

- вам было проще ориентироваться в вашем документе;
- вся информация по вашему проекту была систематизирована в одном месте;
- тьюторам было проще понять ваш проект, а преподавателю удобнее проверять домашнее задание;
- эксперты могли проверить быстрее и дать более качественную обратную связь.

### КТО ПРОВЕРЯЕТ ДЗ

Домашние задания проверяет эксперт фонда и тьютор. В зависимости от сложности и необходимости обратной связи.

Он дает комментарии в гугл-документе. Если возникают вопросы, пишите их в общем чате. Возможно, такие же трудности возникли и у других учеников.

## **СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ДЗ**

О сроках выполнения домашних заданий указано в самом задании на сайте, в [гугл-календаре](#) (дедлайны), оповещения будут и в телеграм-канале. Стандартно это семь дней, но в зависимости от сложности сроки могут меняться.

## **СРОКИ ПРОВЕРКИ ДЗ**

В течение семи дней после дедлайна для сдачи домашней работы. Например, урок открывается 10 августа, дедлайн по выполнению задания - неделя (то есть до 17 августа), а дедлайн по проверке всех заданий для преподавателя - еще неделя, то есть до 24 августа включительно.

## **ЕСЛИ НЕ ХВАТИЛО ОБРАТНОЙ СВЯЗИ?**

Отзыв по вашему домашнему заданию и комментарии дает эксперт. Если у вас остаются какие-то вопросы, адресуйте их через общий чат в телеграме. Не вступайте в диалог с экспертом в гугл-документе, он не ответит.

На все ваши вопросы готовы ответить тьюторы и при необходимости привлечь эксперта, который тоже на время обучения будет в вашем общем чате.

## **КОГДА ЖДАТЬ ОТВЕТ НА ВОПРОС ЭКСПЕРТУ?**

Вы можете рассчитывать получить ответ не позднее чем через сутки, в зависимости от загруженности эксперта. Поэтому советуем обращаться как можно раньше.

Если вы направили вопрос в пятницу, то получите ответ не раньше понедельника.

## **ВАШЕ И НАШЕ ВРЕМЯ**

Курс “Опытным путем” пройдет с 10 августа по 30 ноября.

Он включает 5 модулей:

- **10 августа Вводный,**
- **20 августа Коммуникация с донорами,**
- **24 августа Бюджет и планирование,**
- **28 сентября SMM,**
- **28 сентября Фандрайзинговое планирование.**

По завершении каждой части заложена от **1 до 2 недель отдыха.**

Для отслеживания и планирования предлагаем использовать гугл-календарь. Перейдите по [ссылке](#) и добавьте его себе. С помощью него вы сможете узнавать: время открытия уроков, время и другую информацию по вебинарам, отслеживать дедлайны по ДЗ.

### **Теперь о нашем времени:**

Тьюторы на связи в чатах Телеграм и по почте с 09:00 - 19:00 мск ПН-ПТ по всем вопросам, касающимся образования, поддержки по работе со школой, мотивации работы в команде и т.д.

В выходные и вечерние часы оставляем за собой право не отвечать, если это не экстренный случай. Например, сломался сайт школы, что-то не работает и тому подобное.

Поэтому призываем вас выделить время в рабочие часы, тем более, что оно напрямую связано с вашей работой. Если в этой связи вы столкнулись с непониманием со стороны руководства, мы готовы способствовать поиску консенсуса.

## ПРАВИЛА КОММУНИКАЦИИ В ЧАТАХ

[Общий чат в Telegram](#) - в общем чате находятся все студенты всех команд, плюс тьюторы. Ссылка на общий чат содержится на сайте курса в каждом материале и уроке.

В общем чате можно:

- задавать вопросы о курсе
- задавать вопросы о домашке
- советоваться с другими участниками по теме или темам, связанным с совместной работой
- присылать мемы
- пользоваться стикерами

**Чтобы ваша просьба не потерялась и мы могли разговаривать предметно:**

1. Используйте ваши настоящие имена и желательно фамилии. Лучше всего, если они написаны кириллицей.
2. Укажите от какого вы НКО. Вот [инструкция](#) и варианты. Выберите удобный для вас.

[Канал с домашками в Telegram](#). Это канал, в котором участники могут видеть все, что касается домашних заданий. На этот канал должны подписаться все ученики.

Что будет в этом канале:

- технические сообщения о том, что задано и когда дедлайн по его выполнению

- туда будут скидываться домашки или рецензии на лучшие домашние задания, выбранные экспертами
- канал будет содержать ссылки на инструкции и скринкасты (**Как их искать инструкция [здесь](#)**)

## **ВЕБИНАРЫ**

### **ЗАЧЕМ?**

Вебинары проводятся для:

- Обсуждения обучения, процесс внедрения
- Разбора домашних заданий с экспертом
- Разбора дополнительных материалов и проблемных мест по запросу учеников

### **КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ?**

Если со стационарного компьютера / ноутбука - просто перейти по ссылке.

Если с мобильного - предварительно установите программу ZOOM по ссылке

<https://zoom.us/ru-ru/meetings.html>

### **КАК ЧАСТО?**

Организационные вебинары - 1 раз в 2 недели

Вебинары с экспертом - 1 раз за курс (месяц)

Дополнительные - по запросу

Обо всех вебинарах будем предупреждать заранее. Можете следить в гугл-календаре, там же будет ссылка на комнату. Оповещения дублируются в чаты и каналы в телеграме.

## **А ЕСЛИ НЕ СМОГ?**

Запись будет загружена на сайт курса в течение суток после завершения вебинара. Ссылку на нее также вышлем по почте, опубликуем в чатах и приложим к записи к гугл-календаре.

Советуем все-таки участвовать, там вы сможете задать насущные вопросы, разобраться со сложными местами в домашках, а они будут, ну и поделиться впечатлениями от курса.

## **ОТЧЕТНЫЕ ЗВОНКИ**

### **ЗАЧЕМ?**

Вам предстоит сложная работа, в том числе командная и 4 месяца это не шутка. Мы хотим обеспечить вам максимальную поддержку и сделать все, чтобы вы дошли до конца и запустили свою кампанию по сбору средств.

### **КАК ЧАСТО?**

Один раз в конце каждого месяца мы будем созваниваться с вашей командой и обсуждать, как идет работа. При необходимости оказывать помощь. Нам важно видеть, как вы движетесь и помогать преодолевать трудности. Будем обсуждать что получилось, что нет, какие проблемы есть внутри команды.

### **КАК?**

Мы предварительно согласовываем формат и время, а также канал, по которому будем общаться. Ссылки будут высланы вам по имеющимся каналам связи. На каждый созвон закладываем около часа.

## **УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ В ПРОГРАММЕ**

### **КАКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОБУЧЕНИЕ НАКЛАДЫВАЕТ НА ВАС**

Вам нужно прежде всего учиться, то есть:

- вовремя проходить уроки;
- вовремя сдавать домашние задания;
- вовремя выходить с нами на связь;
- созваниваться с нами не реже одного раза в месяц;
- внедрить в работу практики, полученные при выполнении ДЗ;

### **ЧТО ВАМ ДОЛЖНЫ МЫ (требуйте это с нас!)**

- предоставлять доступ к знаниям (а значит к уроками)
- чинить все технические проблемы, если они появятся
- обеспечивать проверку домашних заданий экспертами
- сопровождать вас во время обучения, отвечать на ваши вопросы, помогать проходить сложные места

### **В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ МОЖЕМ ОТЧИСЛИТЬ ВАС С ПРОГРАММЫ**

- когда вы решили прекратить обучение
- когда вы отстаете от календарного плана больше, чем на месяц (речь идет о сдаче домашних заданий)
- когда вы не выходите с нами на связь дольше, чем 2 недели (14 дней)



## КАК НАЧИСЛЯЮТСЯ БАЛЛЫ И ЗАЧЕМ ОНИ МНЕ?

**Вот краткая информация о бальной системе и рейтингах, которые мы ввели на курсе:**

**1 балл** команда получает за выполненное в срок домашнее задание (до дедлайна)

**0 баллов**, если ДЗ сдано после дедлайна

Также премируются (**2 балла**) лучшие домашки по выбору эксперта. Они будут публиковаться в чате в Телеграм с комментарием эксперта.

Эти баллы суммируются и заносятся в [сводную таблицу](#), которая будет доступна для просмотра всем ученикам.

По итогам программы выбирается тройка лучших, которая получит бонусы, например: индивидуальная консультация с экспертом, допуск к другим курсам, дополнительные материалы, скидки от наших партнеров.

Помните, что все задания связаны и направлены на настройку процессов внутри вашей организации. И невыполнение одного из них повлияет на качество вашего проекта.

# КАК РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ

**Залог успеха в прохождении курса и в конечном итоге запуска фандрайзинговой кампании в командной работе.**

- Важно работать именно командой, а не оставлять выполнение сложных домашних заданий на одного сотрудника организации. В процессе обучения вам также предстоит обращаться за помощью к другим коллегам
- Вы должны создать чат для вашей команды в Телеграме, в котором будете обсуждать все проекты и домашки.
- Определите как часто и в каком формате будет проходить работа.
- Где вы будете хранить свои документы по курсу. (Советуем [гугл-диск](#))
- Обозначьте время для обсуждения проектов

**Мы предлагаем вам следующие форматы взаимодействия**

- Вместе делать домашки
- Звать коллег посоветоваться
- Мозговой штурм
- Отчет кто что сделал
- Вместе смотреть уроки

**Мы будем проводить вебинары для групп, а также отчетные созвоны раз в месяц.**

## ФОРС-МАЖОРЫ

Мы понимаем, что все предугадать невозможно, а потому готовы идти навстречу при непредвиденных ситуациях и обсуждать их индивидуально.

Что это может быть: декрет, увольнение сотрудника, другие ситуации, которые невозможно предугадать заранее.

Это **не касается** написания заявок, отчетов по грантам и прочих рабочих моментов.

## ОТПУСК

Если кто-то из ваших членов команды выпал из образовательного процесса, ушел в отпуск и т.д., обязательно оповещайте нас и давайте контакт человека, с которым можно решать вопросы по учебе.

## КОНТАКТЫ В ПОМОЩЬ

По любым вопросам обращайтесь к тьюторам, они помогут.

**Женя:** в Телеграме - @Zhenyaborqo

**Ирина:** в Телеграме - @budetzanyatno

**Павел:** в Телеграме - @Edu\_Pavel\_NP

Пишите на почту - [education@nuzhnapomosh.ru](mailto:education@nuzhnapomosh.ru)

**Если вы столкнулись с какой-либо технической проблемой,**

1. Откройте страницу, где вы нашли проблему.
2. Сделайте скриншот и выделите проблемную область.

3. Напишите на скриншоте, что неправильно.

4. Пришлите скриншот в [общий чат](#) телеграммма.

Посмотрите [видео](#) в помощь.

Для создания скриншотов (снимков экрана) советуем использовать приложение Lightshot: <https://app.prntscr.com/ru/index.html>